Allgemeine Geschäftsbedingungen

von Hauserledigt, Inhaber Tobias Schulz, Marktstraße 28, 41334 Nettetal (nachfolgend „wir“).

§ 1 Leistung

(1) Wir erstellen für Vermieter die Betriebskostenabrechnung (Nebenkostenabrechnung) für einen Abrechnungszeitraum aus den Unterlagen, die uns der Kunde überlässt: Belege des Zeitraums, die letzte Abrechnung und eine Mieterliste. Das Ergebnis ist je Mieter bzw. Nutzungszeitraum eine Einzelabrechnung als PDF sowie eine Gesamtübersicht für den Kunden.

(2) Grundlage sind die Umlagepositionen und Verteilerschlüssel der letzten Abrechnung. Neue Kostenpositionen übernehmen wir nur mit ausdrücklichem Hinweis an den Kunden. Vorauszahlungen übernehmen wir aus der Mieterliste des Kunden.

(3) Nicht enthalten sind: Heizkostenabrechnungen, Ablesungen, Termine vor Ort, WEG-Jahresabrechnungen, die Beschaffung fehlender Unterlagen sowie jede rechtliche Prüfung oder Bewertung. Wir erbringen eine Verwaltungsleistung im Sinne von § 5 Abs. 2 Nr. 2 RDG und keine Rechtsdienstleistung. Die Entscheidung, die Abrechnung zu versenden, trifft der Kunde.

§ 2 Vertragsschluss und Zahlung

(1) Der Kunde gibt in der Start-Box die Zahl der Wohnungen und seine E-Mail-Adresse an und bestellt mit dem Button „Zahlungspflichtig bestellen“. Die Zahlung wickelt unser Zahlungsdienstleister Stripe ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Zahlung abgeschlossen ist.

(2) Die Vergütung ist im Voraus fällig. Die Rechnung erhält der Kunde per E-Mail.

(3) Nach der Zahlung lädt der Kunde seine Unterlagen über den Upload-Link hoch oder schickt sie per E-Mail. Den Upload-Link erhält er auf der Seite nach der Zahlung und mit der Rechnung.

§ 3 Preise

Alle Preise enthalten 19 % Umsatzsteuer.

- Betriebskostenabrechnung: 17,85 € je Wohneinheit (15,00 € netto), ohne Grundpreis;

- erneute Erstellung wegen fehlerhafter oder nachträglich geänderter Angaben des Kunden: 34,51 € (29,00 € netto).

§ 4 Bearbeitungszeit: 24 Stunden oder kostenlos

(1) Wir liefern die Abrechnung innerhalb von 24 Stunden. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir dem Kunden per E-Mail bestätigen, dass die Unterlagen vollständig sind und die Zahlung eingegangen ist. Es sind volle 24 Stunden, auch an Wochenenden und Feiertagen.

(2) Liefern wir nicht fristgerecht, erstatten wir die Vergütung für die Abrechnung vollständig. Die Abrechnung erhält der Kunde trotzdem.

(3) Die Frist ruht, solange wir auf eine Rückfrage an den Kunden warten.

§ 5 Mitwirkung des Kunden

(1) Der Kunde stellt die Unterlagen vollständig und richtig zur Verfügung und ist für die Richtigkeit seiner Angaben verantwortlich. Unsortierte Unterlagen sind kein Mangel; fehlende Unterlagen schon. Fehlt etwas, teilen wir mit, was fehlt.

(2) Wir prüfen die Abrechnung rechnerisch: Summen, Verteilung auf die Nutzer und Verrechnung mit den Vorauszahlungen. Die inhaltliche Richtigkeit der Belege und der Angaben des Kunden – insbesondere Beträge, Flächen, Verteilerschlüssel, Nutzungszeiträume und Vorauszahlungen – prüfen wir nicht. Nennt der Kunde Beträge ohne Beleg, übernehmen wir sie ungeprüft und kennzeichnen sie in der Gesamtübersicht als „ohne Beleg“.

(3) Der Kunde prüft die Abrechnung vor dem Versand an seine Mieter. Versand und rechtzeitiger Zugang beim Mieter (§ 556 Abs. 3 BGB) obliegen dem Kunden.

§ 6 Nacharbeit

Beruht ein Fehler der Abrechnung auf unserer Bearbeitung, berichtigen wir ihn kostenlos. Beruht er auf fehlerhaften, unvollständigen oder nachträglich geänderten Angaben des Kunden, gilt der Preis nach § 3.

§ 7 Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 8 Auftragsverarbeitung

Soweit wir personenbezogene Daten der Mieter verarbeiten, geschieht dies im Auftrag des Kunden. Der Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO ist Bestandteil dieser AGB und gilt mit Vertragsschluss.

§ 9 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hauserledigt, Tobias Schulz, Marktstraße 28, 41334 Nettetal, E-Mail abrechnung@hauserledigt.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen. Das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig bestätigt haben, dass Ihnen bekannt ist, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Muster-Widerrufsformular. (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
An Hauserledigt, Tobias Schulz, Marktstraße 28, 41334 Nettetal, E-Mail abrechnung@hauserledigt.de:
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)
– Anschrift des/der Verbraucher(s)
– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
– Datum
(*) Unzutreffendes streichen.

§ 10 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts entzogen werden. Ist der Kunde Kaufmann, ist Gerichtsstand Nettetal.

Stand: November 2026